

Compte-rendu d'activité 2017



SYNDICAT D'ÉLECTRICITÉ DE L'ARRONDISSEMENT D'AVESNES-SUR-HELPE

L'ANNÉE 2017 EN QUELQUES FAITS MARQUANTS

La Fédération Nationale des Collectivités Concédantes et Régies (FNCCR), France urbaine, Enedis et EDF ont signé le 21 décembre 2017 un accord-cadre établissant un nouveau modèle national de contrat de concession. Modernisé et adapté au cadre législatif et réglementaire, ce nouveau modèle favorise la qualité des relations entre concessionnaire et concédant, ainsi que celle du service concédé et permet d'inscrire le contrat de concession dans la transition énergétique.

Enedis poursuit le déploiement des compteurs communicants Linky selon les prévisions annoncées

Au 31 décembre 2017, plus de 8 millions de compteurs ont été remplacés dans près de 4 600 communes. Ces résultats reposent sur une forte mobilisation des entreprises partenaires qu'il s'agisse des 6 usines de construction, des 80 entreprises de pose ou des sociétés de recyclage. Au total, près de 10 000 femmes et hommes travaillent au quotidien au déploiement des compteurs communicants et près de 3 000 techniciens installent jusqu'à 25 000 compteurs par jour.

La solution numérique d'EDF, e.quilibre, s'étoffe

Destinée à aider les clients à mieux comprendre et à agir sur leur consommation d'électricité, la solution e.quilibre s'est enrichie en 2017 pour les clients équipés du compteur Linky™ : sur leur appli EDF & MOI, les clients disposent désormais d'un « fil d'actu » qui propose un suivi de la consommation pouvant être journalier.

Le Portail d'Accès aux Services Solidarité (PASS) d'EDF fait peau neuve

La plateforme numérique (Le PASS) qu'EDF propose aux travailleurs sociaux pour leurs échanges avec ses conseillers Solidarité a fait l'objet d'une refonte importante en 2017. Objectif : apporter encore plus d'efficacité dans les collaborations entre EDF et les collectivités pour accompagner les plus fragiles.

ÉVOLUTIONS TARIFAIRES EN 2017

Les nouveaux Tarifs d'Utilisation du Réseau Public d'Electricité (TURPE 5 HTA/BT) sont entrés en vigueur le 1^{er} août 2017 et ont fait l'objet d'une augmentation de 2,71 % à cette date.

Le Tarif Bleu (résidentiel et non résidentiel) a évolué le 1^{er} août 2017 avec une hausse moyenne de 1,7 % hors taxes et contributions.

LES PERSPECTIVES 2018

L'année 2018 est l'An I du déploiement du nouveau modèle de contrat de concession acté entre la FNCCR, France urbaine, Enedis et EDF. Les parties signataires recommandent le recours à ce nouveau modèle pour les contrats à conclure à compter de 2018. Enedis et EDF, chacune pour sa mission, sont mobilisées pour être au rendez-vous.

Enedis

Le Comité du Système de Distribution Publique d'Electricité (CSDPE) a pour mission d'examiner la politique d'investissement notamment d'Enedis, ainsi que des autorités organisatrices de la distribution publique d'électricité. Le 23 novembre 2017, le CSDPE a élaboré sa feuille de route et une concertation sera engagée en 2018 avec l'ensemble des parties prenantes pour déterminer le format de remontée des conférences loi NOME.

Par un arrêt du 9 mars 2018, le Conseil d'Etat a annulé la délibération de la CRE du 17 novembre 2016, définissant les nouveaux tarifs du TURPE 5 HTA/BT. Cette annulation ne prendra effet qu'au 1^{er} août 2018 et la CRE devrait prendre une nouvelle délibération d'ici cette date. Les tarifs actuels sont considérés comme définitifs et aucune facture rectificative ne sera donc adressée aux usagers.

- En 2018, le SEAA signera la prolongation du protocole de Montpellier de 2013, permettant le lissage de la redevance d'investissement (dite R2) et permettra l'engagement des discussions sur le nouveau **contrat de concession** dont l'accord-cadre a été signé fin 2017 avec la Fédération Nationale des Collectivités Concédantes et Régies (FNCCR), France Urbaine, Enedis et EDF.

- Accompagnement des collectivités, dans le cadre du **déploiement des compteurs linky au 2^{ème} semestre 2018**

- Le territoire de l'avesnois sera le siège de l'expérimentation de l'article 199 de la loi de transition énergétique pour la mise en place d'un service de flexibilité local.

EDF

EDF accompagne la mise en place du chèque énergie qui succède, depuis le 1^{er} janvier 2018 dans tous les territoires, aux tarifs sociaux de l'énergie (TPN et TSS).

Les clients de la concession éligibles à cette aide publique disposent de deux canaux privilégiés pour adresser leur chèque énergie à EDF : en ligne (sur chequeenergie.gouv.fr) ou par courrier (EDF- TSA 81401- 87014 Limoges Cedex 1). Dans ses messages d'information, EDF sensibilise les clients qui ne lui adresseraient pas leur chèque énergie sur la démarche à effectuer pour activer les protections associées.

VOTRE CONCESSION EN QUELQUES CHIFFRES

La distribution publique d'électricité de votre concession

Les utilisateurs du réseau public

Les utilisateurs raccordés au réseau de distribution publique d'électricité sont les consommateurs, clients qui soutirent de l'électricité au réseau, et les producteurs, clients qui injectent de l'électricité sur le réseau. Les tableaux ci-après présentent les clients consommateurs sur l'ensemble de la concession et les installations de production raccordées au réseau public.

TOTAL DES CLIENTS DE LA CONCESSION

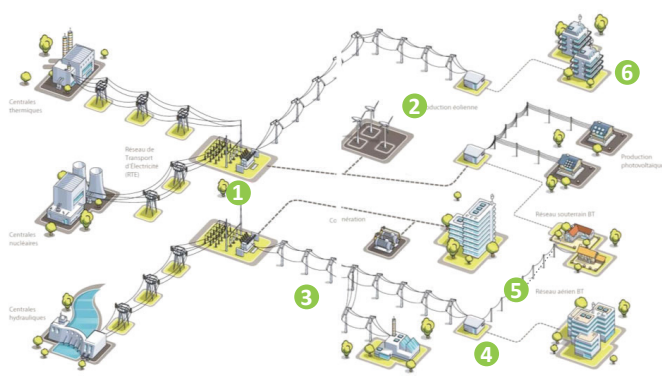
	2016	2017	Variation
Nombre de clients	95 799	96 052	0,3%
Énergie acheminée (en MWh)	951 204	947 200	-0,4%
Recettes d'acheminement (en k€)	33 433	33 630	0,6%

INSTALLATIONS DE PRODUCTION À FIN 2017 (CONCESSION)

	Nombre	Puissance délivrée*
Total	916	21 160
dont producteurs d'énergie d'origine photovoltaïque	913	13 580
dont producteurs d'énergie d'origine éolienne	0	0
dont autres (biomasse, biogaz, cogénération...)	3	7 580

* La puissance est exprimée en kVA pour les producteurs raccordés en BT et en kW pour ceux raccordés en HTA.

Le réseau de distribution publique d'électricité



Chiffres clés

- 1 : 7 poste(s)-source(s),
- 2 : 916 installations de production,
- 3 : 1 789 km de réseau Moyenne Tension HTA,
- 4 : 2 277 postes de transformation HTA / BT,
- 5 : 2 047 km de réseau Basse Tension,
- 6 : 96 052 points de livraison

La fourniture d'électricité aux tarifs réglementés de vente sur votre concession

Les clients de la concession

La concession de fourniture d'électricité concerne les sites de puissance inférieure ou égale à 36kVA.

NB : les recettes ci-après sont exprimées hors contributions et hors taxes.

TOTAL TARIF BLEU (CONCESSION)

	2016	2017	Variation
Nombre des clients	71 534	66 717	-6,7%
Énergie facturée (en MWh)	391 824	362 798	-7,4%
Recettes (en k€)	39 640	37 292	-5,9%

La qualité de service

89 % des clients Particuliers se déclarent satisfaits d'EDF.

EDF accompagne les clients de votre concession, notamment par des conseils tarifaires.

CONSEILS TARIFAIRES EN 2017 (en nombre)

	2017
Au bénéfice des clients Particuliers de votre concession	6 816

EDF propose aux clients de votre concession des modalités de paiement souples et personnalisées, notamment la facture électronique.

FACTURE ÉLECTRONIQUE À FIN 2017 (en %)

	2017
Evolution 2017/16 du nombre de clients Particuliers de votre concession avec facture électronique	13,4%

Les dispositifs d'aide aux clients en difficulté

EDF accompagne les clients en difficulté de votre concession de manière personnalisée. L'Accompagnement Énergie permet d'apporter une solution personnalisée à tout client qui informe EDF de sa difficulté à payer sa facture d'électricité.

ACCOMPAGNEMENT ÉNERGIE (en nombre)

	2016	2017	Variation
Concession	3 307	3 530	6,7%

EDF contribue au financement du Fonds de Solidarité pour le Logement (FSL) du département du Nord et met en œuvre le Tarif de Première Nécessité (TPN) :

PARTICIPATION EDF AU FSL (en €)

	2016	2017	Variation
Département	1 294 980	721 995	-44,2%

LES TRAVAUX RÉALISÉS DANS VOTRE CONCESSION

Les ouvrages mis en service en 2017

CANALISATIONS HTA MISES EN SERVICE (en m) (CONCESSION)		
	2016	2017
Souterrain	24 257	7 823
Torsadé	0	0
Aérien nu	375	580
Total	24 632	8 403
Dont pour information		
<i>Extension</i>	1 562	746
<i>Renouvellement¹</i>	15 978	7 657
<i>Renforcement</i>	7 092	0

¹ L'information qui est communiquée dans cette partie correspond principalement à du renouvellement pour obsolescence et à des déplacements d'ouvrages.

CANALISATIONS BT MISES EN SERVICE (en m) (CONCESSION)		
	2016	2017
Souterrain	7 991	6 691
Torsadé	5 687	2 505
Aérien nu	0	0
Total	13 678	9 196
Dont pour information		
<i>Extension</i>	5 664	4 525
<i>Renouvellement¹</i>	7 409	4 326
<i>Renforcement</i>	605	345

¹ L'information qui est communiquée dans cette partie correspond principalement à du renouvellement pour obsolescence et à des déplacements d'ouvrages.

Des travaux respectueux de l'environnement

TRAVAUX RÉALISÉS EN TECHNIQUES DISCRÈTES SUR RÉSEAUX HTA ET BT (en %) (CONCESSION)		
	2016	2017
En agglomération	98%	90%
Hors agglomération	12%	95%
En zone classée	-	-
Total	89%	91%

L'entretien des lignes HTA et BT

Elagage réalisé sur les réseaux HTA et BT		
Département du Nord	2015	2016
Longueur de végétaux traités (en km)	273	289
Montants consacrés à ces travaux (en k€)	1 594	1 709

Le raccordement des consommateurs

Au périmètre de votre concession, cette activité s'est caractérisée par le nombre de raccordements suivant :

NOMBRE DE RACCORDEMENTS NEUFS RÉALISÉS (CONCESSION)		2017
BT et de puissance ≤ à 36 kVA		384
BT et de puissance comprise entre 36 et 250 kVA		29
HTA		2

La qualité de l'électricité

Sur votre concession, le temps de coupure moyen par client BT a représenté :

DURÉE MOYENNE ANNUELLE DE COUPURE (en min) (CONCESSION)			
	2016	2017	Variation
Toutes causes confondues (Critère B Concession)	82	138	68%
Toutes causes confondues hors incidents exceptionnels (critère B HIX)	81	138	69%
<i>Dont origine RTE (incident sur le réseau de transport)</i>	0	0	-
<i>Dont incident sur le réseau de distribution publique</i>	65	122	88%
<i>Dont travaux sur le réseau de distribution publique</i>	16	16	-4%

Situation globale du réseau au 31/12/2017

RÉSEAU HTA (en km) (CONCESSION)			
	2016	2017	Variation
Réseau souterrain	819	831	1,5%
Réseau torsadé	1	1	0,0%
Réseau aérien nu	984	956	-2,9%
Réseau total aérien	986	958	-2,9%
Total réseau HTA	1 805	1 789	-0,9%
Taux d'enfouissement HTA	45,4%	46,5%	2,4%

RÉSEAU BT (en km) (CONCESSION)			
	2016	2017	Variation
Réseau souterrain	521	526	1,0%
Réseau torsadé	1 002	1 015	1,2%
Réseau aérien nu	520	507	-2,5%
<i>Dont fils nus de faibles sections</i>	145	137	-5,6%
Réseau total aérien	1 522	1 521	0,0%
Total réseau BT	2 043	2 047	0,2%
Taux d'enfouissement BT	25,5%	25,7%	0,8%

POSTES HTA/BT (CONCESSION)			
	2016	2017	Variation
Nombre de postes	2 273	2 277	0,2%

LES PRINCIPALES DONNÉES FINANCIÈRES

Les investissements du concessionnaire

Pour l'année 2017, les investissements d'Enedis au niveau national ont représenté 3,8 milliards d'euros. Sur votre concession, ces investissements sont présentés ci-après :

INVESTISSEMENTS ENEDIS (en k€) (CONCESSION)		
	2016	2017
1. Raccordement des consommateurs et producteurs	1 719	1 498
2. Investissements pour l'amélioration du patrimoine	6 085	3 488
2.1 Performance du réseau	5 071	2 529
2.2 Exigences environnementales et réglementaires	1 015	958
3. Linky	119	49
4. Investissements de logistique (dont immobilier)	116	340
Total (en k€)	8 040	5 374

Outre sa participation au titre de l'article 8, le concessionnaire apporte son concours financier aux investissements que vous réalisez en qualité de maître d'ouvrage (redevances R1-R2, aides FACE).

Montants flux financiers concession (en k€)		
	2016	2017
Redevance part R1	173	178
Redevance part R2	79	69
Participation "Article 8"	100	100

Les perspectives 2018

Sur la concession, Enedis poursuivra la mise en oeuvre des politiques de maintenance des réseaux, de renouvellement du patrimoine et d'amélioration de la qualité et de la sûreté d'alimentation. Les principaux enjeux de la gestion du patrimoine sont : la poursuite des **renouvellements de réseaux moyenne et basse tension souterrains ciblés et la fiabilisation, sécurisation et restructuration** des réseaux moyenne tension à dominante aérienne pour augmenter leur résilience face à l'aléa climatique.

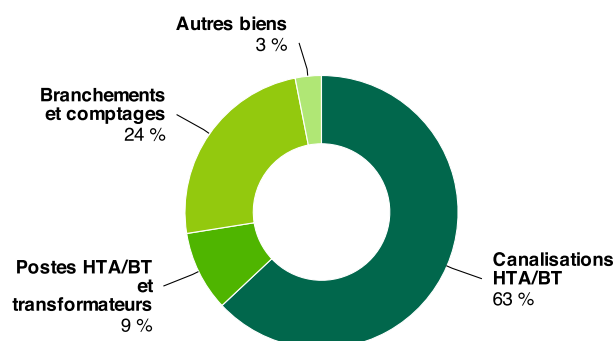
CONTACT ENEDIS

Jean-Michel JAUSSEME
Adjoint Directeur Territorial
Tél : 03 27 23 20 41 - jean-michel.jausseme@enedis.fr

La valeur des ouvrages concédés au 31/12/2017

OUVRAGES CONCÉDÉS (en k€)				
	Valeur brute comptable	Valeur nette comptable	Valeur de remplacement	Provisions de renouvellement
Canalisations HTA/BT	123 271	68 202	176 900	27 066
Postes HTA/BT et transformateurs	26 075	10 274	36 727	5 332
Branchements et comptages	45 338	26 468	53 383	3 343
Autres biens	5 479	3 351	6 074	375
Total	200 163	108 295	273 084	36 117

VALEUR NETTE COMPTABLE DES OUVRAGES



Les éléments financiers d'exploitation

MONTANTS (en k€) (CONCESSION)		
	2016	2017
Total des produits d'exploitation	43 100	41 404
Total des charges d'exploitation	40 356	39 076
Total des produits d'exploitation - total des charges d'exploitation	2 744	2 328
Contribution à l'équilibre - Charges supplémentaires	0	0
Contribution à l'équilibre - Produits supplémentaires	1 096	962
Total des produits - total des charges y compris contribution à l'équilibre	3 841	3 290

CONTACT EDF

Christophe BECUWE
Directeur Développement Territorial
Tél : 06 69 58 54 95 - christophe.becuwe@edf.fr

Ce document est un extrait du compte-rendu d'activité 2017 auquel il convient de se reporter pour toutes informations complémentaires.

Enedis

Société Anonyme à directoire et à conseil de surveillance
Tour Enedis - 34 place des Corolles
92079 Paris La Défense CEDEX - France
Capital de 270 037 000 euros - 444 608 442 R.C.S Nanterre
www.enedis.fr

EDF

Société Anonyme
22-30 avenue de Wagram
75382 Paris Cedex 08 - France
Capital de 1 463 719 402 euros - 552 081 317 R.C.S Paris
www.edf.fr